

Setsmart 品牌业务调整

常见问题解答 (FAQ)

1. 为什么 Setsmart 要停止运营?

KEP Technologies 集团决定逐步停止 Setsmart 品牌下的工业控制业务，并将资源重新聚焦于 Setaram 和 Setsafe 两大品牌的发展。

2. 我还能与 Setsmart 启动新的定制设备项目吗?

不可以。

我们将不再承接新的定制设备的设计与制造。

3. 我还能订购 Setsmart 的标准设备吗?

除 METRIX ONE (气动柱) 外，其余标准产品不再接受新订单。法国、瑞士、德国、美国地区客户，仍可通过我方电商平台采购 METRIX ONE。

已安装的设备将继续获得全面支持，为期三年，即至 2028 年 12 月 31 日。

4. 我的设备是否仍可享受维保服务?

是的。

已安装仪器的维护及技术支持将继续提供，为期三年，即至 2028 年 12 月 31 日。

5. 备件和耗材是否仍然可以获取?

是的。

已安装设备所需的备件和耗材将继续供应，为期三年，即至 2028 年 12 月 31 日。

对于法国、瑞士、德国及美国的客户，备件和耗材须通过我们的电子商务平台直接订购。对于其他地区的客户，请通过以下邮箱联系我们：setsmart@kep-technologies.com。

6. 相关服务是否会突然终止?

不会。

此次过渡是有计划、有管理的，所有服务均会平稳衔接，不会出现突然终止的情况。

7. KEP Technologies 集团是否会受到影响?

不会。

该决定是 KEP Technologies 集团战略调整的一部分。集团旗下其他实体（如 Setaram 和 Setsafe 品牌）均照常运营。

8. 对接的销售代表是否会更换?

如您在此过渡期间需要帮助，请通过以下邮箱联系我们：setsmart@kep-technologies.com。

9. 如果该设备对我方生产至关重要，我该怎么办？

我们会主动与您联系，制定过渡方案。

如果您未收到我们的来电，请主动通过以下邮箱联系我们：setsmart@kep-technologies.com，以便我们为您制定专属服务方案，并梳理后续工作安排。

10. 我是否可以订购备件以建立预防性库存？

可以。

我们的团队可以协助您评估需求，以确保业务连续性。

对于法国、瑞士、德国及美国的客户，备件和耗材须通过我们的电子商务平台直接订购。对于其他地区的客户，请通过以下邮箱联系我们：setsmart@kep-technologies.com。

11. 原有合同质保是否仍然有效？

是的。

所有合同义务均将得到全面履行。

12. 如果我需要了解更多信息，应该联系谁？

为协助您完成此次过渡，请通过以下邮箱与我们联系：setsmart@kep-technologies.com。



2026.06.01